

## CONDITIONS GENERALES DE VENTE

### Généralités

Tout achat de billet d'avion Air Calédonie réalisé sur le site internet [www.air-caledonie.nc](http://www.air-caledonie.nc), par téléphone auprès de notre service de vente à distance ou dans un de nos points de vente (agence ou comptoir en aéroport) emporte acceptation par le client des Conditions Générales de Vente, des Conditions Générales de Transport et des conditions particulières attachées le cas échéant au(x) billet(s) qu'il a choisi(s).

Sur le site internet [www.air-caledonie.nc](http://www.air-caledonie.nc), les présentes conditions générales de vente sont accessibles à tout moment. Vous pouvez les télécharger en cliquant ICI.

L'achat de billet d'avion est régi par les textes en vigueur en Nouvelle-Calédonie et par les présentes conditions, étant précisé que le code du tourisme métropolitain ne s'applique pas en Nouvelle-Calédonie.

Air Calédonie se réserve le droit de modifier ou de façon plus générale, d'actualiser les présentes conditions générales à tout moment et sans préavis.

### Tarifs

Les prix sont publiés toutes taxes comprises, en francs pacifiques (XPF). Les tarifs ne sont garantis qu'une fois le billet émis. Les tarifs communiqués lors de la réservation ne sont pas garantis et peuvent faire l'objet de modifications ultérieures.

Tous les frais, taxes ou redevances imposées par toute autorité seront à la charge du client. Le prix ne comprend pas les assurances annulation, bagages, responsabilité civile personnelle.

### Voyage en groupe

Un groupe peut être constitué lorsque la réservation concerne au moins vingt personnes (adultes et enfants confondus, hors bébés). Les conditions de réservation et de confirmation de billets de transport aérien pour le groupe sont fixées dans une convention relative à la réservation par groupe conclue entre le transporteur et un représentant du groupe (réfèrent majeur désigné).

### Horaires des vols

Les horaires indiqués par Air Calédonie sont susceptibles de modification sans préavis, nous vous conseillons de vous renseigner la veille de votre voyage.

### Paiement en ligne

Pour régler vos billets en ligne, vous devez utiliser une carte bancaire : Visa, Mastercard ou American Express. Le paiement est entièrement sécurisé grâce au cryptage des données selon la norme la plus élevée. Un mémo voyage vous est automatiquement envoyé à la fin de votre transaction. Le paiement en ligne est irrévocable. En cas d'utilisation frauduleuse de la carte bancaire, l'acheteur pourra exiger l'annulation du paiement par carte, les sommes versées seront alors recreditées ou restituées. La responsabilité du titulaire d'une carte bancaire n'est pas engagée si le paiement contesté a été prouvé effectué frauduleusement, à distance, sans utilisation physique de sa carte, et sans négligence de sa part. Pour obtenir le remboursement du débit frauduleux et des éventuels frais bancaires que l'opération a pu engendrer, le porteur de la carte doit contester, par écrit, le prélèvement auprès de sa banque, dans les délais prévus dans le contrat le liant à sa banque.

### Réserve de propriété

Air Calédonie conserve la propriété pleine et entière des billets vendus jusqu'au parfait encaissement du prix, en principal, frais et taxes compris.

### Coordonnées du Passager

Le passager doit indiquer avec vigilance et précision ses coordonnées complètes permettant ainsi au transporteur de le contacter sur le territoire de la Nouvelle-Calédonie. Toute erreur concernant le nom, le prénom, l'adresse email ou encore le téléphone relève de la seule responsabilité du Passager.

### Passagers nécessitant une assistance particulière

Les **femmes enceintes** dont la grossesse évolue normalement, peuvent voyager sans formalité particulière jusqu'à la 38<sup>e</sup> semaine. A partir de cette date, un certificat médical de moins de 24 heures, attestant d'un très faible risque d'accouchement imminent est nécessaire en plus de la décharge de responsabilité, en plus de la décharge de responsabilité engageant la femme enceinte pour les éventuels dommages que sa présence à bord causerait aux autres passagers ou au Transporteur. Il convient d'informer les agents de ventes de la grossesse lors de la réservation.

Pour des raisons de sécurité, le nombre d'**enfant de moins de 2 ans** (bébé) à bord d'un avion est limité à 6. Le tarif bébé ne permet pas d'avoir un siège durant le vol, il voyage sur les genoux d'un de ses parents ou d'un adulte de plus de 18 ans, valide et responsable. L'accompagnateur ne peut avoir qu'un seul bébé sous sa responsabilité.

Les **enfants de 2ans à 11 ans** doivent obligatoirement voyager accompagné d'un adulte de plus de 18 ans, valide et responsable ou de son parent ou

représentant légal. Les enfants non accompagnés « UM » ne sont pas acceptés sur les vols d'Air Calédonie.

Les **personnes à mobilité réduite ou ayant besoin d'une assistance spécifique** doivent informer Air Calédonie au moment de la réservation au moins 48h avant le départ. Air Calédonie peut refuser le transport pour des motifs liés à des exigences de sécurité.

### **Bagages**

Les bagages acceptés en soute ne doivent pas dépasser certaines limites de poids et dimensions, donnant lieu, au-delà d'une certaine franchise, à versement d'un supplément tarifaire.

Le passager est responsable du contenu de ses bagages et effets personnels. Il doit se conformer à la réglementation aérienne.

Les bagages enregistrés seront remis au porteur du bulletin de bagages. En cas de dommage causé aux bagages au cours d'un transport la réclamation doit être faite au Transporteur immédiatement après la découverte du dommage ou, au plus tard, par écrit dans un délai de sept jours à dater de leur réception. En cas de retard, la réclamation doit être faite dans un délai de vingt et un jours à dater de la livraison des bagages.

### **Engagement**

Lorsque le client clique sur « Je confirme avoir pris connaissance et accepter les Conditions Générales de Vente et de Transport », ce dernier est alors irrévocablement lié au transporteur. Cette acceptation ne peut faire à aucun moment l'objet d'une remise en cause.

### **Données personnelles**

Les données personnelles que vous êtes susceptibles de nous communiquer sur le site sont principalement utilisées à des fins de réservation et d'achat de billet.

Vos informations personnelles peuvent être utilisées pour vous permettre de bénéficier de notre newsletter.

Conformément aux lois et règlements français et internationaux, l'absence de communication ou l'inexactitude des données peut conduire à un refus d'embarquement, et ce, sans que la responsabilité d'Air Calédonie puisse être engagée.

Dans des circonstances très exceptionnelles, Air Calédonie peut être légalement amenée, conformément aux lois et règlements applicables en France et au niveau international, à communiquer des informations confidentielles aux autorités publiques françaises habilitées (douane, etc.).

### **Propriété intellectuelle**

Tout le contenu du site internet et tous les droits de propriété intellectuelle sont la propriété d’AIR CALEDONIE ou de ses partenaires.

Il n’est concédé aucun droit, ni propriété sur le contenu du site. Toute exploitation non autorisée de tout ou partie du site internet et des droits de propriété intellectuelle pourra faire l’objet de poursuites judiciaires conformément au droit français de la propriété intellectuelle tel qu’applicable en Nouvelle-Calédonie.

### **Responsabilité**

Air Calédonie, dans le processus de vente à distance (par téléphone ou en ligne), n’est tenue que par une obligation de moyens. Sa responsabilité ne pourra être engagée pour un dommage résultant de l’utilisation du réseau Internet ou de télécommunication, tel que perte de données, intrusion, virus, rupture du service, ou autres problèmes involontaires.