

## COMMUNIQUE

**Date :** 18/05/2020

**Objet :** Tarifs Air Calédonie

La compagnie Air Calédonie souhaite sensibiliser sur la réalité de ses tarifs.

La grille tarifaire de la compagnie repose, comme c'est le cas dans les entreprises du secteur du transport aérien, sur le Revenue Management. Ce système de gestion des capacités disponibles permet de décliner une gamme allant de l'offre promotionnelle au plein tarif. Ce système repose sur la logique de l'offre et de la demande pour optimiser le remplissage des vols et permet aux clients qui anticipent ou qui sont flexibles de bénéficier toute l'année de prix intéressants.

La grille tarifaire de la compagnie se décline ainsi sur les Loyauté et l'île des Pins :

**Tarifs adultes en F CFP en aller-retour (incluant la surcharge conjoncturelle de 350F CFP)**

		TARIF PROMO	CONTINUITE PAYS	SOLIDARITE TRANSPORT	TARIF SUPER LOISIR	TARIF LOISIR	TARIF STANDARD	PLEIN TARIF
Ile des Pins	Tarif HT A/R	8 659	8 142		10 422	13 700	16 734	19 628
	Taxes A/R	1 515	1 501		1 567	1 667	1 759	1 845
	<b>Tarif TTC A/R</b>	<b>10 174</b>	<b>9 643</b>	-	<b>11 989</b>	<b>15 367</b>	<b>18 493</b>	<b>21 473</b>
Iles Loyauté	Tarif HT A/R	11 198	11 648	10 410	14 306	18 700	23 744	27 842
	Taxes A/R	1 615	1 605	312	1 685	1 817	1 969	2 091
	<b>Tarif TTC A/R</b>	<b>12 813</b>	<b>13 253</b>	<b>10 722</b>	<b>15 991</b>	<b>20 517</b>	<b>25 713</b>	<b>29 933</b>

*Nb : le tarif promo est une moyenne de l'ensemble des promos de 2019*

Les tarifs sont assortis de conditions plus ou moins souples en ce qui concerne le remboursement du billet, la modification des dates de voyages, ou la franchise bagage autorisée, et sont répartis selon le nombre de sièges disponibles (plus un vol est rempli, moins les tarifs d'appel sont disponibles).

Le tarif promotionnel est non modifiable, non remboursable et disponible sur certaines périodes uniquement.

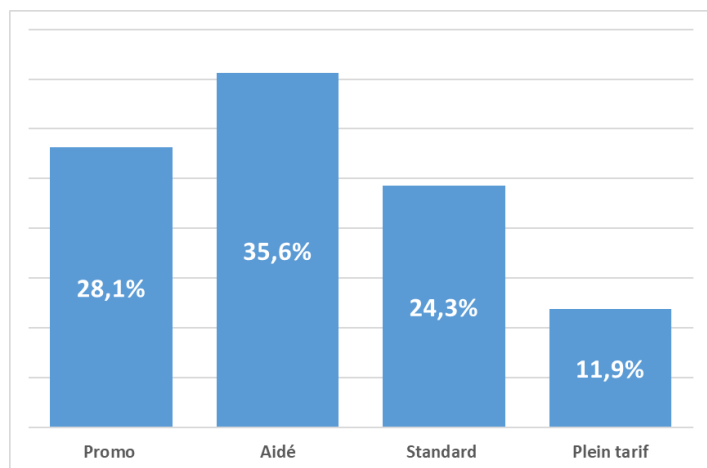
Les tarifs loisir et super loisir sont non remboursables, modifiables moyennant des pénalités et disponibles tous les jours tout au long de l'année sur certains vols.

Les tarifs aidés sont remboursables et modifiables moyennant des pénalités et disponibles tous les jours sur tous les vols, tout au long de l'année.

Le tarif standard est remboursable et modifiable moyennant des pénalités et disponible tous les jours sur tous les vols, tout au long de l'année.

Le plein tarif est remboursable et modifiable sans pénalités et disponible tous les jours sur tous les vols jusqu'à la dernière place, tout au long de l'année.

Afin d'illustrer concrètement ce que représente le prix réellement payé par les passagers, voici la répartition des ventes en 2019 sur les différents groupes de tarifs :



« Promo » regroupe les tarifs promotionnels et les tarifs super loisir et loisir.

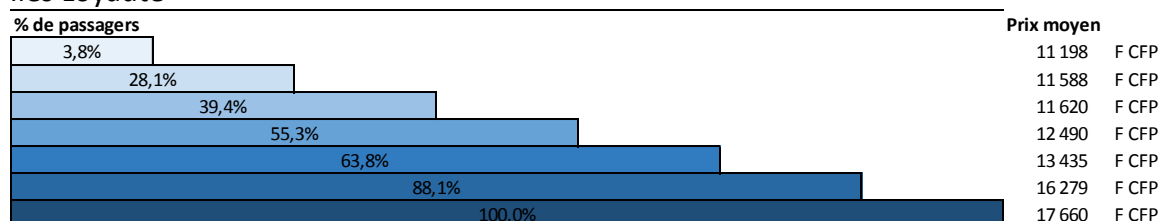
« Aidé » regroupe les tarifs continuité pays et solidarité transport.

Pour aller plus loin, la compagnie a calculé les prix moyens payés par ses clients en 2019 :

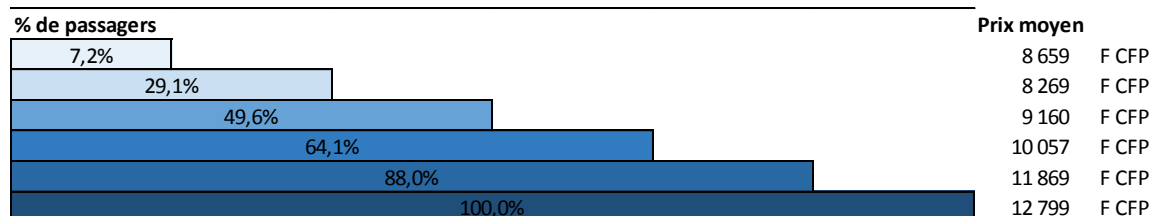
Sur les îles Loyauté, 64% des clients ont payé un tarif moyen de 13 435 F CFP aller-retour.

Sur l'île des Pins, 64% des clients ont payé un tarif moyen de 10 057 F CFP aller-retour.

### Iles Loyauté



### Iles des Pins



Pour mémoire, le prix moyen HT payé par les clients a baissé de 800 FCFP par coupon (aller simple) en moyenne entre 2016 et 2019. Malheureusement cette diminution du prix moyen consentie par Air Calédonie ne s'est pas totalement ressentie sur le prix payé par le consommateur car les redevances aéroportuaires (redevances passagers et sûreté) et les taxes (mise en place de la TGC) ont augmenté sur la même période en moyenne de 600 F CFP par coupon.

La compagnie propose depuis plusieurs années une dynamique commerciale avec des offres promotionnelles régulières. La dernière campagne promotionnelle permet depuis ce matin l'achat de billets allers-retours avec les tarifs suivants :

- 10 400 F CFP TTC sur l'île des Pins
- 13 400 F CFP TTC sur les Loyauté

Elle a également institué une offre exceptionnelle tous les premiers jeudis du mois avec un tarif particulièrement attractif sur une destination pendant 24h. La prochaine édition prévue le jeudi 4 juin concernait Lifou, mais dans le contexte actuel, la compagnie a décidé de s'orienter finalement sur un « Happy jeudi » Ouvéa.

Les offres tarifaires de la compagnie sont disponibles sur son site internet [www.air-caledonie.nc](http://www.air-caledonie.nc) et sont relayées sur ses réseaux sociaux.

Le service communication  
[communication@air-caledonie.nc](mailto:communication@air-caledonie.nc)