SUIVI DE RELATION CLIENTELE

Direction Commerciale & Marketing
service-clientele@air-caledonie.nc

Date ……...
Nom et prénom…… Adresse……

……..

Téléphone :…… e-Mail :…..……..……

Parcours de……..… à……..Date……

Numéro de vol……..….. Numéro de réservation :……..

Noms des passagers concernés ……..……..

……...

(joindre les justificatifs nécessaires: copie des factures, RIB, mémo voyage…)

Situation rencontrée et conséquences pour les passagers :

……..…….....
……..……
……..……
……..……
……..……..……
……..……
……
……
……
……
……
……
……..……
……..……
……..……
……..……..……
……..……
……...……
……
……
……
……

Votre dossier va être étudié avec la plus grande attention afin de vous apporter la réponse appropriée.
Vous pouvez nous contacter par email : service-clientele@air-caledonie.nc.