



air calédonie

NOS RACINES ONT DES AILES

SUIVI DE RELATION CLIENTELE

Direction Commerciale & Marketing

service-clientele@air-caledonie.nc

Date

Nom et prénom..... Adresse.....

.....

Téléphone :..... e-Mail :.....

Parcours de..... à.....Date.....

Numéro de vol..... Numéro de réservation :.....

Noms des passagers concernés

.....

(Joindre les justificatifs nécessaires: copie des factures, RIB, mémo voyage...)

Situation rencontrée et conséquences pour les passagers :

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

Votre dossier va être étudié avec la plus grande attention afin de vous apporter la réponse appropriée.
 Vous pouvez nous contacter par email : service-clientele@air-caledonie.nc.